

De la part de : GROUPE-ACCES communications

Objet : Bulletin trimestriel – Quoi de neuf chez GROUPE-ACCES

Nous aimerions consacrer un peu de temps pour vous informer des nouveaux changements palpitants qui ont lieu ici, chez **GROUPE-ACCES communications**.

Sujets abordés dans le bulletin :

Message du Président

Programme d'hébergement pour revendeurs d'Acces

Nouveau panneau de commande d'hébergement

Services nouveaux et existants

 Services d'enregistrement de noms de domaine

 Certificats SSL

 Conception de sites Internet et profil d'activités

Antivirus et anti-pollupostage

 Tuyaux pour éviter le pollupostage

Contactez-nous

 Soutien pour clavardage



SOLUTIONS **INFORMATIQUES** ACCESSIBLES

Message du Président haut de page

Après avoir passé 21 ans dans les télécommunications commerciales, j'éprouve un plaisir personnel que je me dois de partager avec vous..

J'ai vu les télécoms évoluer des vieux émetteurs de code morse aux téléimprimeurs; des stations de base HF Motorola aux groupes de répétition modernes à commutation automatique de canaux, analogiques et numériques; de la légendaire transmission vocale par boîte de conserves munie d'un fil aux transmissions par m.i.p., par boucles en fibres optiques, et bien sûr, par la bonne vieille saisie de données sur clavier. Cette saga ne s'est concrétisée nulle part ailleurs mieux que chez le Remer Group et dans notre entreprise phare de télécommunication **GROUPE-ACCES**. Notre groupe a œuvré dans tous les domaines depuis l'immobilier et les bio-technologies jusqu'aux télécoms. Nous avons considérablement investi dans **Câble VDN**, le plus récent câblodistributeur de Montréal qui connaît la croissance la plus rapide. De même, **Pegasus Technologies**, pionnier mondial en périphériques d'entrées sans fils, s'est établi en partenariat avec les plus grands fabricants d'équipements OEM afin de produire des appareils ultra-modernes dans cette technologie florissante. **Easy Run**, chef de file à l'échelle mondiale en matière de solutions pour centres d'appels, s'est associé avec les plus grandes entreprises de téléphonie dans le monde, notamment : Nortel, Telrad, Alcatel, Siemens et autres. Le Groupe Remer œuvre dans le développement de projet majeur dans les secteurs résidentiels, commerciaux et industriels au Canada, aux États unis, l'Europe et le Moyen orient. Notre entreprise de services informatiques, **MicroDebug**, s'est spécialisée dans des technologies telles que réseaux sans fil, RPV, coupe-feu et sécurité, ventes d'ordinateurs, service et soutien technique. En outre, cette entreprise a développé une niche dans le secteur de la programmation sur mesure en partenariat avec Microsoft, et avec Oracle, Citrix et d'autres applications hôtes SMA.

Cependant, **GROUPE-ACCES** se démarque nettement comme notre investissement le plus prometteur et intéressant à ce jour. Nous offrons aujourd'hui des services, sur presque tous les continents, à de nombreux clients de toutes tailles : des petites entreprises autonomes et sociétés commerciales aux multinationales, qui requièrent le service et la fiabilité que très peu de firmes spécialisées peuvent offrir. Nous nous sommes engagés à maintenir notre technologie et nos systèmes en avant de la concurrence, et avec un facteur de fiabilité qui tiendra tête aux plus grandes compagnies de télécommunication.

Vous pouvez nous écrire à l'adresse info@acces.com pour toute question de suivi ou de soutien technique. Une liste plus détaillée de nos personnes ressources, services et nouvelles de la compagnie sera disponible sur notre site Internet à l'adresse www.acces.com.

Bien à vous et joyeuse navigation

Aaron Remer
Président
Les compagnies du Remer Group

Programme d'hébergement pour revendeurs d'Acces haut de page

Au cours des prochains mois, **GROUPE-ACCES** va lancer son programme d'hébergement pour revendeurs. Ce programme vise les développeurs et concepteurs de sites Web, ainsi que les compagnies qui pourraient générer des revenus provenant de l'hébergement de clients, sans avoir nécessairement à investir des milliers de dollars pour bâtir cette infrastructure d'hébergement.

Avantages de notre programme pour revendeurs :

- Disponible sur la plate-forme Unix
- Différentes options de plans pour revendeurs
- Solution pour revendeurs sous marque de commerce complète
- Le revendeur est totalement responsable de son entreprise
- Plus aucune facturation par domaine
- Le revendeur garde 100 % de son revenu
- Nous sommes transparents pour les utilisateurs finaux
- Fourniture d'un panneau de commande sophistiqué d'hébergement « revendeur »
- Possibilité pour le revendeur d'adapter le panneau de commande aux besoins de l'utilisateur
- Disponibilité de documents marketing et d'informations sur l'hébergement
- Le revendeur est responsable du soutien technique au client
- Nous fournissons un soutien pour les problèmes techniques côté serveur
- Le revendeur peut fournir un programme de construction de site et un panier d'achat virtuel pour le commerce électronique
- Et bien d'autres choses encore...

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions à propos du programme pour revendeurs qui s'en vient.

Nouveau panneau de commande d'hébergement haut de page

Pour nos clients à hébergement standard, nous allons bientôt mettre en place un nouveau panneau de commande d'hébergement qui leur permettra de gérer directement et en ligne tous les aspects de leur compte.

Avantages de notre nouveau panneau de commande :

- Soutien technique multilingue (anglais, allemand, hollandais, français, italien, espagnol et russe) ainsi que listes de publipostage
- Outil de gestion de fichier en ligne
- Programme en ligne pour la création de site Internet
- Gestion d'erreur au niveau des documents
- Gestion du trafic et des quotas au niveau des capacités disques
- Statistiques Internet en ligne
- Accès aux fichiers journaux bruts
- Possibilité de créer et de modifier des boîtes aux lettres POP3, de faire suivre le courrier, d'utiliser des pseudonymes, d'avoir des réponders automatiques
- Possibilité de faire appel à des systèmes élaborés de recherche de courrier sur Internet dans plus de 20 langues différentes
- Possibilité d'utiliser des scripts pour GIO préinstallés (livre d'or, forum de discussion, clavardage, et compteur)
- Et bien plus encore...

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions à propos du panneau de commande d'hébergement qui s'en vient.

Services nouveaux et existants [haut de page](#)

Enregistrement de nom de domaine. Y a-t-il un nom de domaine que vous aimeriez avoir ?

Afin de vous offrir des solutions adaptées à vos besoins, nous nous sommes associés à Tucows et OpenSRS, pour vous fournir des services d'enregistrement de qualité de noms de domaines.

Nous offrons actuellement des enregistrements de noms de domaines pour les suffixes **.com, .net, .org, .ca, .info, .biz, .us, et .name** à **39,95 \$** CAN par an, les taxes ne sont pas incluses. Pour le suffixe **.tv** nous demandons **89,95** CAN par an, les taxes ne sont pas incluses.

Si vous avez des questions ou besoin de plus amples renseignements à propos des services d'enregistrement de noms de domaines, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Certificats SSL. Vos transactions sur Internet sont-elles sécurisées ? [haut de page](#)

Nous offrons maintenant des certificats SSL. SSL, acronyme de **Secure Sockets Layer** (couche des sockets sécurisés), est un protocole servant à sécuriser les sites Internet qui offrent en ligne des fonctions transactionnelles de nature commerciales. Lorsqu'une SSL est mise en œuvre sur vos sites Web, les utilisateurs verront un cadenas au bas de leur navigateur et ils verront **https://** au lieu de **http://**, ce qui indique l'état de sécurisation du site. La liste complète des options que nous offrons figure ci-dessous. Les taxes ne sont pas incluses. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.

Certificats SSL 128 bits

Spécifications SSL	QuickSSL ^{MD}	QuickSSL Premium ^{MD}	True BusinessID ^{MD}	True BusinessID ^{MD} Wildcard
Vérification de l'entité	Domaine	Domaine	Organisme et Domaine	Organisme et Domaine
Documentation requise pour authentification	Courriel autorisé dans le domaine	Courriel autorisé dans le domaine	Preuve de l'organisme ou numéro DUNS et WHOIS	Preuve de l'organisme ou numéro DUNS et WHOIS
Délais de livraison	2 heures	2 heures	4 jours en moyenne	4 jours en moyenne
Inclus dans le produit	Certificat uniquement	Certificat et sceau du site	Certificat et sceau du site	Certificat et sceau du site
Nom dans le sceau	S/O	Nom de domaine	Organisme et nom de domaine	Organisme et nom de domaine
Prix	225 \$/an	320 \$/an	398 \$/an	959 \$/an

Conception de sites Internet et profil d'activités haut de page

Au cours des années passées, nous avons assuré le service de la communauté commerciale montréalaise et internationale en offrant nos superbes conceptions de sites Internet et nos services de programmation sur ordinateur dorsal. Dans un proche avenir, nous offrirons à nos clients des solutions pour le commerce électronique. Si vous voulez faire sentir votre présence sur Internet, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse info@acces.com.

Voici une partie de notre profil d'activités :

www.jaseyjay.com

Site officiel de Jasey-Jay Anderson, deux fois champion du monde de SG en planche à neige.

www.nuns-island.com

Site officiel de l'Île des Sœurs, située juste au sud de l'île de Montréal.

www.iledessoeurs.com

Version française du site officiel de l'Île des Sœurs.

www.microdebug.com

Un de nos partenaires stratégiques qui fournit aux clients des solutions réseaux avancées. Situé à Lachine (Québec), MicroDebug est un revendeur autorisé de HP, SonicWall et Citrix, ainsi qu'un Partenaire qualifié de Microsoft.

www.webdebut.ca

Un concepteur de site Internet en ligne qui fournit des procédés faciles à utiliser pour la maintenance d'un site Internet. Les clients peuvent ainsi créer un site prêt à fonctionner en quelques minutes.

www.galleria-celina.com

La firme Celina Facility (The Galleria), située à Celina (Ohio), est un lieu unique de vente au détail et de bureaux qui a ouvert ses portes en juillet 2000.

Antivirus et anti-pollupostage haut de page

GROUP-ACCES s'engage à vous fournir des services d'hébergement fiables et sécuritaires sur Internet. Pour l'instant, tous les courriels entrants sont scannés régulièrement afin de détecter d'éventuels virus. Dans un proche avenir, nous mettrons en place un système d'avertissement pour courriels, grâce auquel le destinataire et l'envoyeur d'un courriel contaminé seront avertis à propos du virus; ainsi, les deux parties seront conscientes de l'interception du virus par le logiciel de protection. Le destinataire recevra le courriel d'origine sans la pièce jointe renfermant le virus. Nous veillerons également à ce que notre logiciel soit mis à jour toutes les heures, tous les jours, 7 jours sur 7. Ceci ne garantit pas évidemment une interception absolue; c'est pourquoi nous vous conseillons d'avoir toujours un programme antivirus activé sur votre ordinateur personnel.

Nous allons bientôt lancer un logiciel anti-pollupostage (ce terme se réfère à l'inondation de messages poubelle). Lorsque la protection sera activée, les courriels comportant des entêtes et des texte spécifiques seront interceptés et effacés avant qu'ils n'arriver dans votre boîte d'arrivée des messages. Le taux de réussite est estimé à 70 %.

Tuyaux pour éviter le pollupostage haut de page

Voici quelques indications qui vont certainement vous aider à réduire la quantité de pollupostage :

1. Ne placez pas d'adresses courriel sur des sites Web pour de l'information destinée aux personnes-ressources. Utilisez des formulaires qui cachent le courriel. Les polluposteurs font appel à des outils qui scannent votre site Internet et recueillent les adresses électroniques.
2. Ne répondez pas aux courriels annonçant que votre nom a été rajouté à un catalogue de produits. Ignorez le courriel ou rapportez-le simplement à www.spamcop.net. Ne vous vengez pas et ne dites pas à l'expéditeur d'arrêter ses envois, cela ne résoudra pas le problème. Laissez SpamCop (ou tout autre groupe qui se charge de réclamations) s'occuper de cela.
3. Si vous vous inscrivez sur un site en vue d'obtenir de l'information, utilisez une adresse de courriel temporaire ou secondaire qui fait suivre les envois sur votre compte de courriel d'origine. Ainsi vous pouvez retirer votre adresse temporaire quand bon vous semble.
4. Vous devez aussi être vigilant lorsque vous laissez des messages dans des forums ou babillards; les polluposteurs se servent d'outils spéciaux pour scanner aussi ces adresses.

Contactez-nous haut de page

Soutien pour clavardage

Dans quelques mois, nous offrirons des fonctionnalités de clavardage à partir de notre site Internet; nos représentants commerciaux et les techniciens spécialisés seront en ligne, prêts à vous aider durant nos heures ouvrables qui vont du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, heure normale de l'Est. Restez branchés pour le soutien de clavardage offert par GROUPE-ACCES.

N'hésitez pas à communiquer avec nous par téléphone ou courriel :

Pour un soutien technique : support@acces.com

Pour des questions relatives aux ventes : sales@acces.com

Pour d'autres questions or commentaires : info@acces.com

Sans frais : 1-866-530-7777

Tél. : 514-362-1177

Télécopieur : 514-766-7252

Nous aimerions également profiter de cette occasion pour remercier tous ceux qui nous ont envoyé une rétroaction constructive au cours des derniers mois. Nous apprécions vivement vos paroles bienveillantes et votre soutien.

Merci de votre temps et de votre attention.

L'équipe de **GROUPE-ACCES**